

POLITICA DELLA QUALITA'

Preso atto della continua evoluzione tecnologica, delle esigenze sempre più attente e puntuali del mercato, dei clienti, dell'organizzazione e delle parti interessate, della crescita di sensibilità delle persone e della collettività riguardo ai temi della qualità, l'ambiente e la sicurezza, e sulla base dei rischi preventivamente e periodicamente valutati nell'ANALISI DEL CONTESTO E DELLE PARTI INTERESSATE, la Direzione Generale di **Specialacciai S.p.A.** dichiara i propri intendimenti a operare secondo un Sistema di Gestione allo scopo di raggiungere gli obiettivi prefissati in un'ottica di continuo miglioramento; tale Sistema e i suoi risultati sono considerati come parte integrante della gestione aziendale.

Specialacciai S.p.A. opera mediante un Sistema di Gestione UNI EN ISO 9001,
nel campo della:

Lavorazione di lamierino magnetico e costruzione di nuclei per trasformatori elettrici

In un contesto mondiale di forte attenzione al cambiamento climatico in atto (Emendamento 1 di IAF/ISO del 22/02/2024 riferito al Climate Change), la Direzione si impegna affinché gli impatti ambientali, e le relative conseguenze verso gli stakeholders, siano presi in carico.

La **mission** aziendale può essere riassunta nei seguenti punti:

- Ciascun addetto è inserito in un rapporto di Cliente/Fornitore all'interno dell'azienda. Come "Cliente" deve quindi cooperare a migliorare il servizio del proprio "Fornitore"; come "Fornitore" deve fornire il miglior servizio possibile al proprio "Cliente", determinandone la sua soddisfazione.
- La consapevolezza che la soddisfazione del cliente, la tutela dell'ambiente e della salute e della sicurezza dei lavoratori sono impegni primari strettamente correlati tra loro, ha determinato nella Direzione Aziendale la volontà di migliorare la qualità del proprio servizio, riducendo, per quanto possibile, l'impatto ambientale derivante dall'attività lavorativa ed i rischi per la salute e la sicurezza ad essa collegate.
- l'impegno ad operare nel pieno rispetto della legislazione ambientale e antinfortunistica vigente e pertinente l'attività svolta, i servizi forniti, i propri aspetti ambientali e i pericoli/rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro, nonché di ogni eventuale impegno sottoscritto con autorità locali e/o le parti interessate;
- la valutazione degli Effetti Ambientali e dei rischi per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro già in fase di progettazione di nuove attività e processi o di modifiche agli stessi, con il coinvolgimento attivo e continuo di fornitori e professionisti qualificati;
- Ricerca nello sviluppo di nuove tecnologie in ottica di sostenibilità, cercando di ridurre quanto possibile lo sfruttamento delle risorse naturali ed energetiche, cercando di contenere i rifiuti solidi derivanti dalle attività di produzione, avendo cura dello smaltimento dei prodotti al termine della loro vita utile e minimizzando gli impatti sull'ambiente in cui operano i siti produttivi.
- L'impegno alla soddisfazione del cliente garantendo la prevenzione e l'eliminazione/riduzione:
 - ✓ dei rischi per l'ambiente e per i lavoratori,
 - ✓ assicurando la tutela dell'ambiente interno ed esterno e dei lavoratori, attraverso il miglioramento continuo dei propri processi, servizi e procedure,
 - ✓ la definizione e l'adozione di criteri che salvaguardino la salute dell'uomo e dell'ambiente circostante e la predisposizione di misure idonee affinché anche le società esterne che lavorano nel sito o in sinergia applichino tali principi;
- l'impegno ad adottare le misure necessarie per ridurre il pericolo di:
 - ✓ contaminazione dell'ambiente a causa dell'attività aziendale,
 - ✓ per usare razionalmente le fonti di energia e le materie prime necessarie allo svolgimento della propria attività,
 - ✓ per ridurre la produzione e per perseguire la corretta gestione dei rifiuti,
 - ✓ per prevenire gli infortuni, gli incidenti e le malattie professionali;
- L'adeguamento tecnologico dei sistemi in uso e una accurata organizzazione del lavoro sono volte ad aumentare la produttività nel rispetto dei vincoli qualitativi, di protezione dell'ambiente e di tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori;

POLITICA DELLA QUALITA'

- il controllo e la riduzione dei costi della non qualità e della non sicurezza sensibilizzando il personale in occasione di riunioni periodiche.
- Realizzazione sistemi e soluzioni innovative che rispondano alle esigenze dei clienti.

Inoltre, gli **obiettivi** prefissati sono :

- ✓ il miglioramento del servizio reso al cliente in termini di puntualità nelle consegne e, ove possibile, di riduzione dei costi.
- ✓ Il mantenimento ed il consolidamento della posizione nel mercato di riferimento,
- ✓Cogliere opportunità per crescere e consolidarsi ulteriormente
- ✓ Attivazione di strumenti di comunicazione all'interno e all'esterno per migliorare il flusso informativo e garantire che le esigenze dei clienti siano note e comprese tra tutti coloro che contribuiscono alla realizzazione dei prodotti/servizi offerti.
- ✓ Attivazione di un adeguato sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione e dei relativi processi, affinché permetta di misurare le attività, identificare e neutralizzare i problemi ed i rischi, oltre a fornire alla Direzione idonei elementi per soddisfare il cliente.
- ✓ Accrescere la professionalità interna mediante formazione continua e individuazione di figure altamente qualificate.

Specialacciai S.p.A. intende caratterizzarsi come impresa all'avanguardia per l'affidabilità dei propri prodotti/servizi, accrescendo la propria competitività, soddisfacendo il cliente in tutte le sue esigenze, fidelizzando i propri fornitori o partners utilizzati per il completamento del prodotto/servizio offerto, rispettando i requisiti di legge, salvaguardando l'ambiente, tutelando la Salute e la Sicurezza sul lavoro, migliorando la qualità del prodotto/servizio e la propria efficienza attraverso la riduzione dei reclami e dei rischi connessi.

I principi stabiliti e le modalità applicative stabiliti nei Documenti di Sistema debbono essere osservati da tutti i dipendenti e dalle persone che operano sotto il suo controllo.

La responsabilità nella gestione del Sistema di Gestione riguarda l'intera Organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro sino a ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze; a ogni funzione è assegnata l'autorità e/o una responsabilità ben definita.

La Direzione ha il compito e l'autorità di riesaminare periodicamente la Politica e la corretta attuazione del Sistema di Gestione.

La presenza di personale altamente qualificato, che comprende tutte le competenze richieste per la realizzazione dei propri prodotti, e l'abitudine ad adottare un approccio multidisciplinare ai problemi, sono certamente i principali punti di forza delle persone.

- Personale altamente qualificato con competenze a 360°
- Innovazione tecnologica
- Capacità di risposta ad ogni tipo di esigenza del cliente
- Continua interazione con il cliente
- Continua ricerca e innovazione,

.....rappresentano **Specialacciai S.p.A** nel suo complesso.

Il personale, messo a conoscenza della linea societaria intrapresa, si è detto pronto, nell'ambito di propria competenza, ad attuare e sostenere la Politica.

Tale documento viene emesso dalla Direzione e portato a conoscenza di tutto il personale aziendale e delle parti interessate.

Novi Ligure (AL), 08/04/2026

Roberto SOLAROLI
(Amministratore Delegato)